Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЕКТАМИ

**Методические рекомендации
по выполнению курсовой работы для обучающихся по
направлению подготовки
27.03.03 Системный анализ и управление,
ОП «Системный анализ и управление
в информационных системах и технологиях»,
профиль «Бизнес-аналитика и управление данными»**

Краснодар
2025

Составители: О. Ю. Франциско, А. С. Молчан

Управление информационно-технологическими проектами: метод. рекомендации по выполнению курсовой работы / сост. О. Ю. Франциско, А. С. Молчан. – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, 2025. – 28 с.

Методические рекомендации по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами» включают примерную тематику курсовых работ, требования к их выполнению и оформлению.

Предназначены для обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление, профиль «Бизнес-аналитика и управление данными».

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры «Математика и информатика» Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол от 10.02.2025 г., №12).

© Франциско О. Ю., Молчан А.С. составление, 2025
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2025

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации предназначены для студентов, обучающихся по направлению 27.03.03 Системный анализ и управление, профиль «Бизнес-аналитика и управление данными» и выполняющих курсовую работу по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами».

Курсовая работа по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами» является важной частью подготовки будущих специалистов в области системного анализа, бизнес-аналитики и управления информационно-технологическими проектами. Ее выполнение направлено на формирование у студентов комплексного понимания процессов и методов управления ИТ-проектами с применением системного подхода, включая инициирование, планирование, организацию выполнения, мониторинг и контроль, управление ресурсами, сроками, стоимостью, качеством и рисками, а также анализ и оценку результатов проектной деятельности.

В современных условиях цифровой трансформации организаций информационно-технологические проекты выступают важным инструментом совершенствования систем управления, оптимизации бизнес-процессов, развития информационно-аналитической инфраструктуры и повышения эффективности принятия управленческих решений. Успешная реализация таких проектов требует комплексного анализа предметной области, выявления взаимосвязей между элементами системы, обоснования альтернативных решений и применения современных методов и инструментов проектного управления в условиях ограниченности ресурсов, изменяющихся требований и технологической неопределенности. Поэтому будущий специалист в области системного анализа и управления должен обладать не только теоретическими знаниями, но и практическими навыками системного анализа проектных задач, разработки проектной документации, структурной декомпозиции работ, календарного и ресурсного планирования, организации взаимодействия участников проекта, оценки рисков, затрат и эффективности принимаемых проектных решений.

Настоящие методические рекомендации определяют порядок выполнения курсовой работы, требования к ее структуре и содержанию, основные этапы подготовки, оформления и защиты, а также критерии оценки результатов. Основной задачей курсовой работы является разработка и обоснование проекта создания, внедрения или модернизации информационной системы либо информационно-аналитического решения, направленного на совершенствование деятельности организации, повышение эффективности управления и решение конкретных задач обработки, анализа и использования данных.

В рамках выполнения курсовой работы предполагается определение целей и содержания проекта, формирование требований к проектному результату, разработка структуры работ и календарного плана, планирование необходимых ресурсов и бюджета, выявление и оценка проектных рисков, определение механизмов мониторинга и контроля, а также обоснование ожидаемых результатов и эффективности реализации проекта.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по курсовому проектированию устанавливают порядок подготовки и защиты курсовых работ, требования к их структуре и оформлению.

Методические рекомендации разработаны в соответствии:

с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 № 245;

с образовательными стандартами высшего образования Финансового университета (далее – ОС ВО ФУ);

Уставом Финансового университета;

с локальными нормативными актами Финансового университета.

Курсовое проектирование осуществляется в форме выполнения курсовой работы по дисциплине и является одним из видов учебной работы, выполняемой преимущественно самостоятельно.

Курсовая работа по дисциплине выполняется в пределах часов, отводимых на ее изучение.

Курсовая работа предусматривает исследование, связанное с решением практической задачи, основанное на системном анализе выбранного объекта и предмета, проблемы, формулировкой конкретных предложений, созданием моделей, имеющих практическую направленность. Курсовая работа выполняется по индивидуальному заданию, как правило, на конкретном примере (данных конкретной организации).

Выполнение курсовой работы проводится с целью формирования компетенций аналитической, исследовательской и проектной деятельности, работы с информацией.

Курсовая работа выполняется и защищается на русском языке. Курсовая работа может стать составной частью (разделом, главой) выпускной квалификационной работы.

2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа выполняется с целью формирования у обучающихся опыта комплексного решения конкретных задач профессиональной деятельности и формирования соответствующих компетенций. Дисциплина «Управление информационно-технологическими проектами» ориентирована на формирование следующих компетенций:

– ОПК-10 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

– ПК-2 Способен формировать презентации, научно-технические отчеты по результатам работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов на научно-технических конференциях;

– ПК-3 Способен разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы;

– ПК-4 Способен применять методы системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач.

Индикаторы достижения этих компетенций:

– ОПК-10.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и их применение в профессиональной деятельности;

– ОПК-10.2 Использует современные информационные технологии для решения поставленных задач;

– ОПК-10.3 Выполняет отдельные элементы работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью;

– ПК-2.1 Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства;

– ПК-2.2 Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере предпринимательства;

– ПК-3.1 Анализирует текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации;

– ПК-3.2 Формирует и обосновывает варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации;

– ПК-4.1 Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса;

– ПК-4.2 Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

Перечень формируемых компетенций и индикаторов их достижения дает представление о тех знаниях, умениях и навыках, которые студент должен продемонстрировать при выполнении и защите курсовой работы по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами».

Целью выполнения курсовой работы является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков системного анализа, планирования, организации и управления информационно-технологическими проектами

на основе современных стандартов, методологий и инструментов проектного управления, а также развитие компетенций в области анализа информационно-технологической инфраструктуры организаций, обоснования проектных и технологических решений, применения современных информационных технологий и разработки мероприятий по совершенствованию информационных систем и бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации.

В задачи курсовой работы по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами» входят:

– формирование у обучающихся навыков самостоятельного изучения основной и дополнительной литературы, систематизации и углубления теоретических знаний в области управления ИТ-проектами, освоение современных стандартов, методологий и инструментов проектного управления, а также принципов системного подхода к исследованию сложных организационно-технических систем;

– развитие практических умений в анализе существующей информационно-технологической инфраструктуры организации, выявлении проблемных зон, определении предпосылок и обосновании необходимости реализации ИТ-проекта с учётом целей развития организации и потребностей заинтересованных сторон;

– формирование навыков определения целей, задач, содержания, ожидаемых результатов и критериев успешности ИТ-проекта, выявления и структурирования требований к проектному результату, обоснования выбора технологических и организационных решений;

– освоение методов системного анализа и структурной декомпозиции работ ИТ-проекта, формирования иерархической структуры работ, определения состава, последовательности и взаимосвязей проектных задач;

– приобретение практических навыков формирования проектной команды, разработки организационной структуры проекта, распределения ролей, полномочий и ответственности между участниками проектной деятельности, организации взаимодействия заинтересованных сторон;

– освоение методов оценки продолжительности работ, календарного планирования, определения логических зависимостей между работами, построения календарных графиков, выявления критического пути и анализа временных ограничений проекта;

– формирование навыков планирования и распределения ресурсов ИТ-проекта, определения потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах, анализа ресурсной нагрузки и разработки мероприятий по оптимизации использования ресурсов;

– приобретение практических навыков оценки стоимости проектных работ, формирования бюджета ИТ-проекта, планирования и контроля затрат, обоснования ресурсных и экономических параметров предлагаемых проектных решений;

– развитие умений в области идентификации, анализа и оценки проектных рисков, определения стратегий реагирования на риски, разработки мероприятий по снижению их влияния на сроки, стоимость, содержание и качество проекта;

– формирование навыков анализа и обоснования альтернативных технологических решений, определения направлений совершенствования ИТ-инфраструктуры и информационных систем организации, оценки влияния предлагаемых изменений на бизнес-процессы и достижение целей цифровой трансформации;

– развитие навыков комплексного применения современных информационных технологий и программных инструментов системного анализа и проектного управления, разработки и оформления проектной документации, представления результатов исследований, аргументации принятых решений и подготовки рекомендаций по реализации информационно-технологических проектов.

3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

3.1 Определение темы курсовой работы

Темы курсовых работ предлагаются студентам на выбор. Студент имеет право выбрать одну из разработанных кафедрой тем или предложить тему самостоятельно при условии обоснования ее целесообразности.

Перечень примерных тем курсовых работ и методические рекомендации по их выполнению доводятся до сведения студентов не позднее одной недели с начала соответствующего семестра.

На первой лекции по дисциплине преподаватель обязан сообщить студентам о предусмотренном учебным планом курсовой работе, сроках и порядке выбора темы, а также месте размещения информации с перечнем тем курсовых работ и сроках их подготовки и защиты.

Закрепление тем курсовых работ за студентами (по учебным группам) осуществляется в течение не более трех недель с начала семестра, в котором запланировано выполнение курсовой работы.

В случае, если студент при отсутствии уважительных причин не выбрал тему курсовой работы в срок, установленный настоящим пунктом, кафедра назначает ему тему работы без права студента на ее изменение или уточнение.

Дублирование тем курсовых работ в пределах одной учебной группы не допускается.

3.2 Структура и содержание курсовой работы

Курсовая работа включает в себя:

– **титульный лист** (приложение 1);

– **содержание** (включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы работы);

– **введение** (2-3 стр.) Во введении обосновывается актуальность исследования, формулируется цель и задачи курсовой работы, раскрывается объект, предмет и методы исследования, оценка практической значимости исследования;

– **основную часть** (основная часть состоит из глав, которые могут делиться на параграфы, а параграфы, в свою очередь на пункты). Основная часть курсовой работы должна включать следующие разделы:

1. Общая характеристика и обоснование ИТ-проекта: полное и краткое наименование проекта, вид ИТ-проекта, предпосылки и обоснование необходимости его реализации, характеристика существующей ситуации, потребности заказчика и проблемы, на решение которых направлен проект, цель проекта, сформулированная по методологии SMART, задачи проекта (декомпозиция цели), продукт и ожидаемые результаты проекта, критерии оценки успешности реализации проекта.

2. Структурная декомпозиция работ ИТ-проекта: определение основных этапов жизненного цикла проекта, продуктовая структурная декомпозиция работ (иерархическая структура продуктов и результатов проекта), функциональная структурная декомпозиция работ (иерархическая структура этапов, пакетов работ и отдельных работ проекта), смешанная структурная декомпозиция работ, объединяющая продуктовый и функциональный подходы, определение результатов и критериев завершения пакетов работ, выделение ключевых контрольных точек (вех) проекта.

3. Организационная структура и распределение ответственности в ИТ-проекте: определение состава участников проекта со стороны заказчика и исполнителя, формирование проектной команды, определение проектных ролей, функций, полномочий и зон ответственности участников, разработка организационной структуры проекта (OBS), установление отношений подчинённости и формальных и неформальных взаимосвязей между участниками проекта, разработка одноранговой матрицы ответственности для пакетов работ, построение матрицы распределения ответственности RACI для отдельных работ проекта.

4. Оценка продолжительности работ ИТ-проекта: определение перечня работ на основе функциональной структурной декомпозиции проекта, формирование оптимистической, наиболее вероятной и пессимистической оценок продолжительности каждой работы, расчёт ожидаемой продолжительности работ по методу PERT, определение стандартного отклонения и дисперсии продолжительности работ, формирование расчётной таблицы оценок продолжительности работ проекта, анализ вариативности сроков выполнения работ, выявление работ с повышенной неопределённостью продолжительности, формулирование выводов по результатам оценки сроков.

5. Календарное планирование ИТ-проекта: формирование календарного плана проекта на основе структурной декомпозиции работ, определение даты начала проекта, установление продолжительности работ на основе расчётов по методу PERT, определение логических зависимостей между работами и типов связей, установление опережений и запаздываний, определение контрольных точек (вех) проекта, установление временных ограничений и крайних сроков выполнения работ, планирование повторяющихся задач, построение диаграммы Ганта, определение критического пути проекта, анализ общей продолжительности проекта и календарных ограничений.

6. Планирование ресурсов и распределение назначений в ИТ-проекте: определение состава и видов ресурсов, необходимых для реализации проекта, разработка иерархической структуры ресурсов (дерева ресурсов), формирование перечня трудовых, материальных и затратных ресурсов, определение характеристик и доступности ресурсов, настройка ресурсных календарей с учётом рабочего времени и ограничений доступности, назначение ресурсов на работы проекта, формирование таблицы распределения ресурсов по работам, определение трудозатрат и параметров назначений, анализ распределения ресурсной нагрузки во времени, выявление возможной перегрузки ресурсов и определение способов её устранения.

7. Планирование стоимости и формирование бюджета ИТ-проекта: определение стоимости трудовых и материальных ресурсов проекта, установление стандартных ставок оплаты труда и ставок сверхурочной работы, определение затрат на использование ресурсов, формирование таблиц норм затрат с учётом возможного изменения ставок, расчёт стоимости назначений ресурсов на работы проекта, определение фиксированных затрат по отдельным работам, расчёт стоимости работ с учётом ресурсных и фиксированных затрат, выбор методов начисления затрат (в начале, по окончании, пропорционально выполнению работ), формирование бюджета проекта на основе суммирования стоимости работ, определение порядка расходования денежных средств в течение жизненного цикла проекта, анализ структуры и общей стоимости проекта.

8. Управление рисками ИТ-проекта: идентификация потенциальных рисков на основе структурной декомпозиции работ проекта, формирование реестра рисков, описание рисковых событий и последствий их возникновения, оценка вероятности наступления рисков и тяжести их последствий, расчёт ранга рисков, разработка пятиуровневой шкалы приоритетов, оценка влияния рисков на сроки, стоимость, содержание и качество проекта, определение интегрального уровня влияния рисков, выбор стратегий реагирования на риски, разработка превентивных мероприятий и планов действий при наступлении рисковых событий, назначение ответственных за реализацию мероприятий, определение сроков мониторинга и контроля рисков, сопоставление уровней влияния и приоритетов рисков, формулирование выводов по результатам оценки рисков проекта.

– **заключение** (1-2 стр.) В заключении формулируются результаты, полученные в ходе выполнения курсовой работы, и основные выводы, к которым пришел автор. Выводы должны вытекать из содержания работы. В целом полученные результаты должны доказывать достижение цели курсовой работы;

– **список использованных источников** оформляется в соответствии с установленными правилами. Он включает в себя всю литературу, на которую есть ссылки в тексте, а также те источники, которые были так или иначе использованы в работе, хотя и не приведены в ссылках или примечаниях. (не менее 30 наименований);

– **приложения**. Приложения не является обязательным элементом структуры курсовой работы. Приложения целесообразно вводить, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, статистического материала, листинги компьютерных программ, поскольку размещение этого материала в основную часть затруднит чтение работы. В тексте курсовой работы достаточно сослаться на приложение.

Общий объем курсовой работы должен составлять не менее 40 страниц печатного текста, оформленных в соответствии с требованиями настоящих указаний, без учета приложений.

Курсовая работа, оформленная в соответствии с требованиями к оформлению письменных работ (см. **Методические указания по оформлению письменных работ**), размещается студентами в ЭИОС в электронном виде (в формате *.pdf) не позднее чем за две недели до установленного кафедрой срока защиты курсовой работы.

При размещении курсовой работы в ЭИОС она автоматически проверяется в системе «Антиплагиат.ВУЗ», по результатам проверки формируется отчет, который доступен для анализа как студенту, так и руководителю. При необходимости руководитель вправе самостоятельно проверить работу на наличие заимствований.

В случае выявления в курсовой работе **более 20%** заимствований руководитель проводит анализ отчета о результатах проверки, принимает окончательное решение об уровне оригинальности текста и при необходимости возвращает его на доработку.

При невыполнении требований руководителя по доработке курсовой работы и размещении работы, отчет по которой повторно показывает более 20% заимствований, руководитель выставляет студенту оценку «неудовлетворительно» без проведения процедуры защиты работы.

Итоговая электронная версия материалов курсовой работы должна включать файл курсовой работы, файлы всех разработанных моделей, шаблонов и отчетов. Все файлы должны быть собраны в одну папку и архивированы. Название папки должно включать номер группы и фамилию студента.

Руководитель проверяет курсовую работу, при необходимости и наличии времени на исправление отправляет работу на доработку путем размещения в ЭИОС курсовой работы с замечаниями и не устанавливает статус «Допущен (а) к защите».

При загрузке студентом окончательного варианта работы или размещении курсовой работы в сроки, не позволяющие руководителю проверить работу и отправить замечания для внесения исправлений, руководитель проверяет курсовую работу и принимает решение о допуске курсовой работы к защите, составляет отзыв, размещает его в ЭИОС не позднее чем за три дня до назначенной даты защиты, и при выполнении требований по уровню заимствований устанавливает статус «Допущен (а) к защите».

В случае недопуска курсовой работы к защите руководитель информирует студента, а также руководство кафедры о причинах недопуска и назначает новую дату защиты. В случае повторного недопуска кафедра назначает комиссию для проверки и проведения защиты курсовой работы.

График выполнения курсовой работы размещен в Приложении 3.

3.3 Основные этапы и порядок выполнения курсовой работы

Выполнение курсовой работой сводится к следующим основным этапам:

1) определение темы курсовой работы;
2) предварительный анализ источников по теме работы и обсуждение этой темы;
3) конкретизация основной идеи работы и формулирование ее цели, а также задач, объекта, предмета и методов исследования;
4) составление предварительного плана курсовой работы;
5) работа с литературными и другими источниками;

6) сбор и обработка материалов по теме курсовой работы;
7) написание основной части работы;
8) написание введения и заключения;
9) оформление работы, включая титульный лист (приложение 1), список литературы и приложения; проверка ее на наличие ошибок;
10) представление курсовой работы руководителю;
11) устранений замечаний руководителя (при необходимости);
12) подготовка краткого доклада и презентации для защиты курсовой работы;
13) защита курсовой работы. Курсовая работа представляется к защите на кафедру в электронном варианте работы и презентации к докладу.

На любом этапе выполнения курсовой работы студент может обращаться за консультацией к руководителю курсовой работы в соответствии с графиком.

3.4 Требования к оформлению курсовой работы и приложений

В курсовой работе следует придерживаться научного стиля изложения, использовать научную терминологию.

Оформление работы должно производиться по общим правилам ГОСТ 7.32-2017 в ред. Изменения от 12.09.2018 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

При дословном использовании материала для подтверждения важной мысли или существенного положения используется цитирование. В этом случае необходима ссылка на источник, откуда приводится цитата, оформленная в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 апреля 2008 г. № 95-ст).

Требования к оформлению курсовой работы и приложений содержатся в **Методических указаниях по оформлению письменных работ**.

4 ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Завершающим обязательным этапом выполнения студентом курсовой работы является защита. Оценивание результатов курсовой работы относится к промежуточной аттестации студентов и проходит в соответствии с локальным нормативным актом Финуниверситета – Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

Защита курсовой работы проводится до экзамена по соответствующей дисциплине в установленное кафедрой время.

Студент обязан явиться на защиту курсовой работы в назначенное руководителем время.

Результат защиты курсовой работы студента оценивается по балльно-рейтинговой системе исходя из балльной оценки, выставленной руководителем по результатам проверки курсовой работы и его защиты.

Студент, не выполнивший курсовую работу, не явившийся на защиту без уважительной причины, а также получивший неудовлетворительную оценку по результатам защиты курсовой работы, считается имеющим академическую задолженность и должен подготовить и/или защитить курсовую работу в период ликвидации академической задолженности.

К защите курсовой работы студент готовит презентацию, включающую описание основных результатов работы. На защиту курсовой работы отводится до 15 минут.

Во время защиты курсовой работы студент должен кратко сформулировать цель работы, изложить содержание, акцентируя внимание на наиболее важных и интересных с его точки зрения решениях, в первую очередь, принятых студентом самостоятельно.

Примерная структура презентации:

1 слайд – титульный;

2 слайд – цель, задачи работы;

3 слайд – по заданию на информационно-технологический проект;

4-9 слайды – по разработке;

10 – итоговый слайд с выводами.

При определении итоговой оценки по курсовой работе учитываются: качество разработанных моделей, текстового содержания и оформления отчета по курсовой работе, доклада и презентации, ответов на вопросы. Итоговая оценка формируется на основе критериев, указанных в отзыве руководителя. Структура отзыва руководителя приведена в Приложении 2.

После доработки студентом курсовой работы на основе отзыва руководителя итоговая оценка за новый доработанный вариант работы, представленный студентом к защите, может быть увеличена лишь на 1 балл по 5-балльной системе.

5 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЕКТАМИ», РЕКОМЕНДУЕМАЯ СТУДЕНТАМ

1. Управление проектом автоматизации электронного документооборота на платформе Directum в промышленной корпорации.
2. Управление проектом перехода на стандарт финансовой отчётности XBRL в негосударственном пенсионном фонде.
3. Управление проектом внедрения системы мониторинга промышленного оборудования производственного предприятия.
4. Управление проектом внедрения системы управления договорной деятельностью на платформе ELMA.
5. Управление проектом внедрения системы электронной очереди в сети аптек.
6. Управление проектом внедрения системы персонализированного маркетинга на аналитической платформе SAS Viya в коммерческом банке.
7. Управление проектом создания системы обработки и анализа больших данных в сети аптечных организаций.
8. Управление проектом внедрения комплексной системы мониторинга ИТ-инфраструктуры коммерческого банка.
9. Управление проектом внедрения автоматизированной системы бюджетирования, анализа и финансового прогнозирования в торгово-производственной компании.
10. Управление проектом внедрения единого центра обработки обращений пользователей на платформе Naumen Service Desk.
11. Управление проектом внедрения системы оптимизации маршрутов доставки в многофилиальной дистрибьюторской компании.
12. Управление проектом внедрения системы управления складом (WMS) в логистическом центре маркетплейса.
13. Управление проектом внедрения облачной системы планирования ресурсов предприятия (ERP) в торговой организации.
14. Управление проектом разработки цифрового сервиса самообслуживания клиентов страховой компании.
15. Управление проектом разработки мобильного приложения для торговых представителей дистрибьюторской компании.
16. Управление проектом разработки корпоративного информационного портала страховой компании.
17. Управление проектом внедрения централизованной системы управления учётными записями и правами доступа в образовательной организации.
18. Управление проектом внедрения системы управления корпоративными рисками и соблюдением нормативных требований в кредитной организации.
19. Управление проектом внедрения автоматизированной системы управления финансовыми рисками в коммерческом банке.

20. Управление проектом модернизации серверной инфраструктуры предприятия топливно-энергетического комплекса.

21. Управление проектом разработки информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в компании сферы услуг.

22. Управление проектом внедрения системы управления персоналом и кадровыми процессами в крупной организации.

23. Управление проектом разработки информационной системы управления закупками и взаимодействием с поставщиками.

24. Управление проектом внедрения системы электронного архива документов в финансовой организации.

25. Управление проектом разработки информационной системы управления техническим обслуживанием и ремонтом оборудования.

26. Управление проектом внедрения системы бизнес-аналитики для мониторинга ключевых показателей деятельности торговой компании.

27. Управление проектом разработки мобильного приложения программы лояльности розничной торговой сети.

28. Управление проектом внедрения системы управления транспортной логистикой (TMS) в транспортно-экспедиционной компании.

29. Управление проектом разработки информационной системы автоматизации деятельности медицинской клиники.

30. Управление проектом внедрения системы управления взаимоотношениями с абитуриентами и студентами образовательной организации.

31. Управление проектом разработки цифровой платформы организации дистанционного обучения в образовательном учреждении.

32. Управление проектом внедрения системы мониторинга и анализа информационной безопасности корпоративной сети.

33. Управление проектом внедрения системы резервного копирования и восстановления корпоративных данных.

34. Управление проектом миграции корпоративной информационной системы в облачную инфраструктуру.

35. Управление проектом внедрения роботизированной автоматизации обработки документов в финансовой организации.

36. Управление проектом разработки интеллектуального чат-бота для автоматизации клиентской поддержки.

37. Управление проектом внедрения системы предиктивной аналитики для прогнозирования отказов промышленного оборудования.

38. Управление проектом создания корпоративного хранилища данных и системы аналитической отчётности.

39. Управление проектом внедрения каталога ИТ-услуг и автоматизации процессов управления ИТ-сервисами организации.

40. Управление проектом внедрения системы управления инцидентами, проблемами и изменениями в ИТ-инфраструктуре предприятия.

Обучающийся может предложить собственную тему курсовой работы, представив обоснование актуальности и целесообразности её разработки. Выбранная тема должна соответствовать содержанию дисциплины «Управление

информационно-технологическими проектами», предусматривать решение конкретной практической задачи в области информационных технологий и быть согласована с руководителем курсовой работы. Курсовая работа может быть выполнена по заданию профильного предприятия.

Выбранная тема должна обеспечивать возможность применения современных методов и инструментов проектного управления, получения обоснованных расчётных результатов и разработки взаимосвязанного комплекса проектной документации.

Не позднее одного месяца с начала семестра, в котором выполняется курсовая работа, издается приказ о закрепление тем курсовых работ за обучающимися и назначении руководителей курсовых работ.

6 РУКОВОДСТВО ВЫПОЛНЕНИЕМ КУРСОВОЙ РАБОТОЙ

Назначение руководителей курсовой работы осуществляется из числа профессорско-преподавательского состава кафедры.

Основными задачами руководителя курсовой работы являются:

– помощь в формировании и уточнении плана курсовой работы, уточнении объекта и предмета исследования;

– рекомендации в подборе необходимой литературы (источников) и фактического материала;

– консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения курсовой работы;

– контроль хода выполнения курсовой работы и ее размещения в электронной информационно-образовательной системе Финансового университета (далее – ЭИОС);

– анализ и оценивание размещенного студентом материала, подготовка и размещение в ЭИОС отзыва на курсовую работу с указанием предварительной оценки;

– проведение анализа отчета системы Антиплагиат-ВУЗ на наличие заимствований в курсовой работе и дополнительная проверка на заимствования (при необходимости).

– проведение защиты курсовой работы и выставление окончательной оценки в ведомость.

Форма отзыва на курсовую работу должна содержать оценочные критерии, их балльную оценку (с указанием максимального балла, который может быть выставлен по данному критерию), указание на предварительную оценку, время и место защиты и иные пункты.

Критерии оценки курсовой работы должны включать в себя оценку подготовительного этапа ее выполнения (структуры плана, списка литературы (использованных источников), соблюдения сроков выполнения), полноты и логичности раскрытия темы, проведенного в курсовой работе анализа и сделанных выводов, оформления курсовой работы и иные пункты.

Критерии оценки курсовой работы дополнительно могут включать оценку актуальности исследования и оценку сформулированных в работе предложений, направленных на решение конкретной практической задачи.

Примерная форма отзыва руководителя содержится в приложении 2 к методическим рекомендациям.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1
Форма титульного листа курсовой работы

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

КУРСОВАЯ РАБОТА
по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами»

на тему «_____
_____»

Выполнили студенты учебной группы
КРНД2_-СА-о
Иванов Иван Иванович

Руководитель
уч. степень, уч. звание
И. О. Фамилия

Оценка _____

Краснодар
202_ г.

Приложение 2
Форма отзыва руководителя на курсовую работу

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета**
Кафедра «Математика и информатика»

ОТЗЫВ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Студента (ов) _____ учебной группы _____
Тема: _____
Руководитель:_____
(степень, звание, должность, фамилия, инициалы)

Наименование критерия	Показатель критерия, позволяющий его оценить в максимальный балл	Максим. балл	Факт. балл
1	2	3	4
1. Общая характеристика курсовой работы		**5**	
Полнота раскрытия темы	Соответствие содержания курсовой работы заявленной теме, полнота раскрытия цели и задач, обоснованность проектных решений, логическая взаимосвязь результатов отдельных этапов планирования ИТ-проекта	2	
Структура курсовой работы	Наличие введения, восьми разделов основной части, заключения, списка использованных источников и приложений; соблюдение последовательности изложения и логической взаимосвязи разделов.	3	
2. Содержание отчета		**55**	
Содержание ведения, заключения, списка литературы	Обоснование актуальности темы, формулирование цели и задач курсовой работы, определение объекта и предмета исследования, обобщение полученных результатов, обоснованность выводов, полнота и качество использованных источников.	5	
Общая характеристика и обоснование ИТ-проекта	Представлены: – полное и краткое наименование проекта; – вид ИТ-проекта, предпосылки и обоснование необходимости его реализации; – характеристика существующей ситуации, потребности заказчика и проблемы, на решение которых направлен проект; – цель проекта по методологии SMART, задачи проекта;	5	

	– продукт и ожидаемые результаты, критерии оценки успешности реализации проекта.		
Структурная декомпозиция работ ИТ-проекта	Структурная декомпозиция работ ИТ-проекта содержит: – основные этапы жизненного цикла проекта; – разработаны продуктовая, функциональная и смешанная структурные декомпозиции работ; – выделены основные результаты проекта, пакеты работ и отдельные работы; – установлены критерии завершения пакетов работ и ключевые контрольные точки проекта; – обеспечены полнота и логическая согласованность структур декомпозиции.	7	
Организационная структура и распределение ответственности в ИТ-проекте	Организационная структура и распределение ответственности в ИТ-проекте содержит: – состав участников проекта со стороны заказчика и исполнителя, проектные роли, функции, полномочия и зоны ответственности; – разработана организационная структура проекта (OBS); – установлены отношения подчинённости и взаимосвязи между участниками; – сформированы одноранговая матрица ответственности для пакетов работ и матрица RACI для отдельных работ проекта.	6	
Оценка продолжительности работ ИТ-проекта	Оценка продолжительности работ ИТ-проекта содержит: – сформирован перечень работ, подлежащих оценке; – определены оптимистическая, наиболее вероятная и пессимистическая оценки продолжительности работ; – выполнен расчёт ожидаемой продолжительности по методу PERT, стандартного отклонения и дисперсии; – представлена расчётная таблица; – проведён анализ неопределённости сроков и выявлены работы с повышенной вариативностью продолжительности.	7	
Календарное планирование ИТ-проекта	Календарное планирование ИТ-проекта содержит: – календарный план проекта; – определены дата начала, продолжительность и логические зависимости между работами, типы связей, опережения и запаздывания;	7	

	– установлены контрольные точки, временные ограничения и крайние сроки; – при необходимости предусмотрены повторяющиеся задачи; – построена диаграмма Ганта; – определён критический путь проекта; проведён анализ общей продолжительности и календарных ограничений проекта.		
Планирование ресурсов и распределение назначений в ИТ-проекте	Планирование ресурсов и распределение назначений в ИТ-проекте содержит: – состав и виды необходимых ресурсов; – разработана иерархическая структура ресурсов; – сформирован перечень трудовых, материальных и затратных ресурсов; – установлены характеристики, доступность и ресурсные календари; – выполнено назначение ресурсов на работы проекта; – определены трудозатраты и параметры назначений; – проведён анализ ресурсной нагрузки, выявлены возможные перегрузки и предложены способы их устранения.	6	
Планирование стоимости и формирование бюджета ИТ-проекта	Планирование стоимости и формирование бюджета ИТ-проекта содержит: – стоимость использования ресурсов; – установлены стандартные ставки оплаты труда и ставки сверхурочной работы, затраты на использование ресурсов; – сформированы таблицы норм затрат; – рассчитаны стоимость ресурсных назначений и фиксированные затраты по работам; – определены способы начисления затрат; – сформирован сводный бюджет проекта; – представлено распределение затрат по периодам реализации; – проведён анализ структуры и общей стоимости проекта.	6	
Управление рисками ИТ-проекта	Управление рисками ИТ-проекта содержит: – выявлены потенциальные риски проекта; – сформирован реестр рисков; – выполнены оценка вероятности и тяжести последствий, расчёт рангов рисков и распределение по пятиуровневой шкале приоритетов;	6	

	– определено влияние рисков на сроки, стоимость, содержание и качество проекта; – рассчитаны интегральные уровни влияния рисков; – выбраны стратегии реагирования; – разработаны превентивные мероприятия и планы действий при наступлении рисковых событий; – назначены ответственные и определены сроки мониторинга; – проведено сопоставление уровней влияния и приоритетов рисков.		
3. Оформление курсовой работы		**5**	
Аккуратность и правильность оформления курсовой работы	Соблюдение требований к оформлению курсовой работы, единообразие структуры и нумерации, корректность оформления таблиц, рисунков, диаграмм и расчётов, наличие необходимых ссылок на источники и приложений, грамотность и последовательность изложения материала.	5	
Антиплагиат	Процентная доля оригинальности работы	ориг. -___ % цит. - ___ %	
4. Замечания по курсовой работе и предварительная оценка		**65**	
Замечания по тексту работы	См. замечания на стр. Общие замечания руководителя:		
Результат оценки проделанной работы			
Время и место защиты	____. _____. 202_ в ___ ч. ____ мин. По адресу: ул. ш. Нефтяников, 32		
5. Этап защиты курсовой работы и ответов на дополнительные вопросы		**35**	
Доклад	Полнота, логичность и последовательность представления результатов курсовой работы, обоснованность принятых проектных решений, соблюдение регламента выступления.	5	
Презентация	Соответствие содержания презентации результатам курсовой работы, наглядность представления структур декомпозиции, организационной структуры, диаграммы Ганта, ресурсного плана, бюджета и реестра рисков, качество оформления графических материалов.	5	
Ответы на вопросы	Полнота и правильность ответов, владение методами и инструментами управления ИТ-проектами, способность обосновать принятые решения, интерпретировать результаты расчётов и объяснить	25	

	взаимосвязи между основными параметрами проекта.		
6. Снижение оценки за нарушение сроков выполнения работы		**-20**	
7. Оценка с учетом защиты курсовой работы	86-100 баллов – «отлично» 70-85 баллов – «хорошо» 51-69 баллов– «удовлетворительно» 50 баллов и менее – «неудовлетворительно»	**100**	
Дата и подпись научного руководителя	__. _____ 2025 г.	___._____	

Приложение 3
График выполнения курсовой работы

Таблица – График выполнения курсовой работы по дисциплине «Управление информационно-технологическими проектами» 202_ г.

Этап	Срок[1]
Предоставление первого раздела курсовой работы руководителю	до 1 октября 202_ г.
Предоставление второго раздела курсовой работы руководителю	до 10 октября 202_ г.
Предоставление третьего раздела курсовой работы руководителю	до 15 октября 202_ г.
Предоставление четвертого раздела курсовой работы руководителю	до 1 ноября 202_ г.
Предоставление пятого раздела курсовой работы руководителю	до 10 ноября 202_ г.
Предоставление шестого раздела курсовой работы руководителю	до 20 ноября 202_ г.
Предоставление седьмого раздела курсовой работы руководителю	до 30 ноября 202_ г.
Предоставление восьмого раздела курсовой работы руководителю	до 10 декабря 202_ г.
Представление курсовой работы на кафедру	до 15 декабря 202_ г.
Защита курсовых работ	до 31 декабря 202_ г.

[1] Указанные в таблице сроки могут уточняться руководителем курсовой работы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ 5
3 ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ 8
3.1 Определение темы курсовой работы 8
3.2 Структура и содержание курсовой работы 8
3.3 Основные этапы и порядок выполнения курсовой работы 11
3.4 Требования к оформлению курсовой работы и приложений 12
4 ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ 13
5 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЕКТАМИ», РЕКОМЕНДУЕМАЯ СТУДЕНТАМ 14
6 РУКОВОДСТВО ВЫПОЛНЕНИЕМ КУРСОВОЙ РАБОТОЙ 17
ПРИЛОЖЕНИЯ 18
Приложение 1 Форма титульного листа курсовой работы 19
Приложение 2 Форма отзыва руководителя на курсовую работу 20
Приложение 3 График выполнения курсовой работы 25

Управление информационно-технологическими проектами

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Составители: **Франциско** Ольга Юрьевна,
Молчан Алексей Сергеевич

Усл. печ. л. – 2,9. Уч.-изд. л. – 1,7.

Краснодарский филиал Финуниверситета.
350051, г. Краснодар, ул. Шоссе Нефтяников, 32